

## **Datenschutzhinweise der Sparda-Bank Hannover eG für die Nutzung von GoToMeeting**

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Sparda-Bank Hannover eG und informieren Sie über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Nachfolgend handelt es sich um die Nutzung von GoToMeeting.

Für die Durchführung von Co-Browsing und Videoberatungen greifen wir auf die Dienste GoToMeeting (<http://www.gotomeeting.com/de-de>) der LogMeIn Ireland Ltd., Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland („LogMeIn“) zurück.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

#### **Verantwortliche Stelle**

Sparda-Bank Hannover eG  
Ernst-August-Platz 8  
30159 Hannover  
sparda@sparda-h.de

#### **Datenschutzbeauftragter**

SIZ GmbH  
Herr Sven Böbel  
Simrockstr. 4  
53113 Bonn  
sven.boebel@siz.de

#### **Welche Quellen nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken oder von sonstigen Dritten (z.B. der SCHUFA) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

#### **Welche Daten nutzen wir?**

Bei der Nutzung von GoToMeeting werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Meeting machen. Relevante personenbezogene Daten sind:

## Angaben zum Benutzer

- Vorname und Nachname
- E-Mailadresse
- Profilbild (optional)
- Um an einem Meeting teilzunehmen müssen Sie mindestens Angaben zu ihrem Namen machen (Synonym auch möglich)

## Meeting-Metadaten

- Thema bzw. Titel Beschreibung (optional) Teilnehmer-IP-Adressen
- Geräte / Hardwareinformation
- Start- und Endzeit
- Einwahl per Telefon (entfällt bei Co-Browsing)
- Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername (entfällt bei Co-Browsing)

## Text- und Videodaten

- Eingegebener Text in der Chatfunktion
- Bildinformation die über eine angeschlossene Kamera übertragen werden (optional)

## Bildschirmübertragung (optional)

- Alle Inhalte die während eines Meetings über einen freigegebenen Bildschirm übertragen werden

## Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Vorliegend werden die Daten zum Zwecke der Durchführung eines Online-Meetings verarbeitet.

Ihre angegebenen Teilnahmeinformationen werden zum Zweck der Identifizierung im Online-Meeting verwendet. Videodaten und die Bildschirmübertragung werden zum Zweck der Durchführung des Online-Meetings übertragen und werden nicht aufgezeichnet.

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Artikel 6 Abs. 1 b und f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit dies erforderlich ist.

Um ein berechtigtes Interesse von uns oder Dritten zu wahren, kann eine Verarbeitung Ihrer Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgen.

Die Verarbeitung der unter Punkt 3 genannten Daten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Nutzung des Online-Meetings. Die Verarbeitung der Nutzungs- und Kommunikationsdaten durch LogMeln dient der Qualitätssicherung und zur Qualitätsverbesserung der Dienste. In diesen Zwecken liegt auch das berechnigte Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und der Verarbeitung durch LogMeln erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

LogMeln verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Hierzu bestehen EU-Standardvertragsklauseln sowie ergänzende Vereinbarungen. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy/international>

## **Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind in der Regel die Geschäftsbereiche:

- IT-Organisation
- Wertpapier-Compliance
- Revision
- Teilnehmer des Meetings

## **Weitere Empfänger personenbezogener Daten, außerhalb der Bank können insbesondere sein:**

- Angeschlossenes Rechenzentrum (Atruvia AG) insbesondere zur technischen Bereitstellung und Lizenzverwaltung
- Die Verarbeitung der Nutzungs- und Kommunikationsdaten durch LogMeln dient der Qualitätssicherung und zur Qualitätsverbesserung der Dienste

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur im rechtlichen Rahmen der EU-Datenschutzklauseln statt. Der Anbieter LogMeln verarbeitet personenbezogene Daten in seiner Funktion als Auftragsverarbeiter, soweit es für die Erbringung und den Betrieb der Dienstleistungen erforderlich ist und durch den Kunden durch dessen Nutzen der Dienstleistungen weiter angewiesen.

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Bank speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehungen Dauerschuldverhältnisse sind, welche auf mehrere Jahre angelegt sind. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Daten auf Ihrem Gerät bleiben bis zur Löschung Ihrer Browserdaten bzw. der App erhalten.

LogMeln speichert Ihre personenbezogenen Daten in einer Form, die eine Identifikation nur solange gestattet, wie diese für diejenigen Geschäftszwecke benötigt werden, für die die Daten erfasst wurden, oder zur Einhaltung von gesetzlichen Pflichten, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung von Vereinbarungen benötigt werden. Wo die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch LogMeln auf rechtmäßigen Interessen oder auf der Einhaltung gesetzlicher Pflichten beruht, werden diese gelöscht, sobald der anwendbare, zugrundeliegende Zweck entfallen ist.

## Welche Datenschutzrechte haben Sie?

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an der Videoberatung bzw. dem Co-Browsing nicht möglich. Des Weiteren können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, indem Sie das Online-Meeting verlassen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst per E-Mail gerichtet werden an: [sparda@sparda-h.de](mailto:sparda@sparda-h.de)

Weitere Informationen über Ihr generelles Widerspruchsrecht finden Sie hier: <https://www.sparda-h.de/datenschutz>

### Weitere Rechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO). Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, insofern dies zur jeweiligen Zweckerreichung, dies entspricht in der Regel der Vertragsdauer, erforderlich ist. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde.

Sparda-Bank Hannover eG  
Stand November 2021