

Datenschutzhinweise der Sparda-Bank Hannover eG für die Nutzung einer Onlineberatung, Videoberatung und elektronische Unterschrift

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung einer Onlineberatung / Videoberatung durch uns und die Ihnen nach datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Zur Onlineberatung/Videoberatung sowie zur elektronischen Unterschrift von Dokumenten nutzen wir das Produkt Snapview der BSI Business Systems Integration Deutschland GmbH, Rheinstraße 97, 64295 Darmstadt.



1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle

Sparda-Bank Hannover eG
Ernst-August-Platz 8
30159 Hannover
sparda@sparda-h.de

Datenschutzbeauftragter

SIZ GmbH
Herr Sven Böbel
Simrockstr. 4
53113 Bonn
sven.boebel@siz.de

2. Welche Daten nutzen wir?

Bei der Nutzung der Onlineberatung/Videoberatung sowie der elektronischen Unterschrift von Dokumenten werden neben den Daten, die wir von Ihnen aus der Geschäftsbeziehung erhalten, weitere verschiedene Datenarten verarbeitet. Folgende (u.a. personenbezogene) Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

2.1 Personenbezogene Daten

- Name (es können auch Pseudonyme verwendet werden)
- E-Mailadresse
- Bei digitaler Signatur: Antragsdokumente, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Unterschriftsfunktion
- IP-Adresse

2.2 Meeting-Metadaten

- User-ID
- Sitzungsnummer
- bei Gesprächsaufzeichnung: Dauer der Aufzeichnung
- bei digitaler Signatur: Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen, ggf. Druckstärke
- Datum, Uhrzeit und übertragene Datenmenge der Online-Beratung

2.3 Sonstige Daten

- Internet-Serviceprovider
- Website, von der die Anforderung kommt (Referrer)
- Website, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- HTTP-Statuscode, Browsertyp, Browserversion und -sprache, Betriebssystemversion

2.4 Bildschirmübertragung / Screensharing (optional)

- Alle Inhalte die während eines Meetings über einen freigegebenen Bildschirm übertragen werden

Datenschutzhinweise der Sparda-Bank Hannover eG für die Nutzung einer Onlineberatung, Videoberatung und elektronische Unterschrift

3. Besonderheiten in der Verwendung von Web Storage

Die Webanwendung von Snapview verwendet Web Storage. Web Storage (auch DOM Storage) ist eine Technik für Webanwendungen, mit der Daten in einem Webbrowser gespeichert werden. Web Storage unterstützt persistente Datenspeicherung, ähnlich Cookies, ebenso wie die lokale (Local Storage) und Session-spezifische Speicherung (Session Storage).

Snapview setzt Web Storage ein, um die Anwendung nutzerfreundlicher zu gestalten.

Für folgende Anwendungen wird Web Storage benötigt:

- Vorauswahl von Mediengeräten

Im Web Storage werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Einstellungen zur Auswahl von Mediengeräten

Die durch Web Storage erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Informationen im Web Storage werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Web Storage. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Verwendung von Web Storage deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Informationen können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Wird Web Storage für diese Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

4. Besonderheiten beim Einsatz elektronischer Unterschriften

Falls Sie den Vertragsschluss mithilfe der elektronischen Unterschrift wünschen, werden die dafür notwendigen Daten in ein Antragsdokument übertragen. Dieses Antragsdokument wird anschließend in den Dienst hochgeladen und kann von Ihnen digital unterschrieben werden. Im Rahmen der elektronischen Unterschrift werden die Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen und ggf. die Druckstärke erfasst und verschlüsselt gespeichert. Dies erfolgt zum Nachweis, dass die Unterschrift von Ihnen geleistet wurde.

Gesprächsinhalte der Beratung können aufgrund gesetzlicher Anforderung (MiFID II, FinVermV) aufgezeichnet werden. Die Übertragung der Daten erfolgt selbstverständlich verschlüsselt und mit ihrer Einwilligung.

Sofern eine Beratung aufgezeichnet werden soll, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und um eine Einwilligung bitten. Die Einwilligung erfolgt über den Anwendungsweg. Die beratende Person kann die Aufzeichnung initiieren, ohne Annahme des Kunden wird diese aber nicht gestartet.

5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Vorliegend werden die Daten zum Zwecke der Durchführung eines Online-Meetings verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Onlineberatungen/Videoberatungen und elektronischen Unterschriften stellt grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dar. Die Verarbeitung der Daten ist insoweit zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser berechtigtes Interesse in der effektiven Durchführung von Beratungsleistungen sowie der Sicherstellung der Informations- und IT-Sicherheit.



Datenschutzhinweise der Sparda-Bank Hannover eG für die Nutzung einer Onlineberatung, Videoberatung und elektronische Unterschrift

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Onlineberatungen/Videoberatungen/elektronischen Unterschriften verarbeitet werden, werden nur mit Zustimmung des Dateninhabers an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Die im Rahmen des Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten werden im Auftrag durch die BSI Business Systems Integration Deutschland GmbH, Rheinstraße 97, 64295 Darmstadt ausschließlich in Deutschland verarbeitet. Mit der BSI Business Systems Integration Deutschland GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Datenschutzhinweise von Snapview entnehmen Sie bitte folgendem Link: <https://www.snapview.de/datenschutz/>.



Weitere Empfänger personenbezogener Daten, außerhalb der Bank können insbesondere sein:

- Angeschlossenes Rechenzentrum (Atruvia AG) insbesondere zur technischen Bereitstellung und Lizenzverwaltung
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) erfolgt nicht.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die unter Punkt 3 aufgeführten Kommunikationsdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist. Nach der Beratung / Screensharing werden diese Daten unmittelbar gelöscht.

Ausnahme: Die im Rahmen des Signaturprozesses abgelegten personenbezogenen Daten (Antragsdokumente, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Unterschriftsfunktion) werden nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen gelöscht. Die Löschung passiert automatisch

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an der Videoberatung bzw. Screensharing nicht möglich. Des Weiteren können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, indem Sie das Online-Meeting verlassen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst per E-Mail gerichtet werden an: sparda@sparda-h.de

Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie hier: <https://www.sparda-h.de/datenschutz>