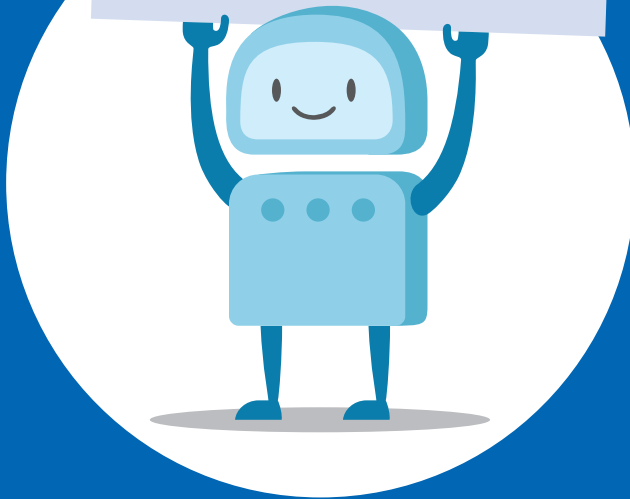


Mit praktischen
Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Neues Online- & Mobile-Banking



Ihre neuen Services:
Modern, einfach, sicher!



Online-Banking

4-5



TAN-Verfahren

6-9



Mobile-Banking

10-11

Sparda-Bank



Foto: iStock/Likoper, Illustration: HMC; Titel: iStock/rambo182, HMC

Neues Online-Banking und neue Apps

Seit November können Sie unsere verbesserten digitalen Services nutzen. In dieser Broschüre haben wir alle Neuerungen zusammengefasst.

Für die Überarbeitung unserer digitalen Services waren zwei Dinge ausschlaggebend: Zum einen haben wir uns an den Rückmeldungen und Wünschen unserer Kundinnen und Kunden orientiert. Hinzu kamen aber auch neue technische Möglichkeiten unseres Rechenzentrums Atruvia AG (ehemals Fiducia & GAD IT). Verbesserte Funktionalitäten, einfache Handhabung und optimierte Benutzeroberflächen auf allen Geräten – Sie werden begeistert sein.

Jetzt ganz einfach nutzen

Sie möchten sich selbst ein Bild davon machen? Perfekt! Diese Broschüre unterstützt Sie bei der Einrichtung der neuen Anwendungen und hilft Ihnen, sich zurechtzufinden. Sie können unser neues Online-Banking ab sofort nutzen. Die ersten Funktionen sind bereits freigeschaltet – weitere folgen schrittweise. Wichtig: Das „alte“ Online-Banking wird voraussichtlich Ende März 2022 abgeschaltet.

Fragen & Antworten auf einen Blick

#1 Muss ich das neue Online-Banking schon nutzen?

Nein, aktuell können Sie beide Anwendungen zum Online-Banking nutzen – ganz wie Sie möchten. Wir empfehlen Ihnen aber, direkt auf das neue Online-Banking umzusteigen, das Ihnen viele neue Funktionen und Mehrwerte bietet. Das „alte“ Online-Banking wird voraussichtlich Ende März 2022 abgeschaltet.

#2 Was sind die Gründe für das Update?

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Anwendungen für Sie zu optimieren. Um Ihnen ein zeitgemäßes Online-Banking zu bieten, setzen wir auf eine neue Plattform, die Verbesserungen und Erweiterungen ermöglicht.

#3 Welche Funktionen erwarten mich im neuen Online-Banking?

- › Überweisungen, Daueraufträge, Terminüberweisungen und Vorlagen noch einfacher und komfortabler durchführen bzw. anlegen
- › Individuelle Anzeige aller Konten, individuelle Kontobezeichnung und Sortiermöglichkeit
- › Ihr Überweisungslimit schnell und unkompliziert anpassen

Alle Aktionen, die Sie im neuen Online-Banking vornehmen, werden auch tatsächlich ausgeführt. Es gibt keine Testversion.

#4 Sind die Anmeldedaten dieselben?

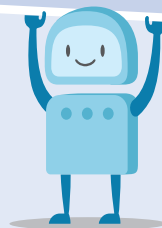
Ja, die Zugangsdaten bestehen weiterhin aus Ihrem Alias oder Sparda-NetKey und Ihrer PIN. Sie gelten sowohl für die bisherige Version als auch für das neue Online-Banking.

#5 Ich nutze eine Gesichtserkennung zur Anmeldung und weiß meine Log-in-Daten nicht mehr – was muss ich tun?

Beantragen Sie eine neue Online-PIN. Das können Sie per Mitteilung über die SpardaBanking App oder telefonisch unter 0511 3018-0 tun. Sie erhalten Ihre neue Online-PIN dann per Post.

Das neue Online-Banking bietet tolle Innovationen

- › Rückwirkende Umsatzanzeige der letzten zwei Jahre
- › Dispo-Radar – Warnung bei Erreichen des Dispo-Limits
- › Übersichtliche IBAN-Anzeige in Blöcken unterteilt
- › Mit den Funktionen „yes®“ (digitale Legitimierung) und „QES“ (digitale Unterschrift) Verträge bequem online abschließen. Mehr unter www.sparda-h.de/digitale-identitaet



Modern und intuitiv: unser neues Online-Banking

Die wichtigsten Funktionen wie Überweisungen, Umsatzanzeige & Co stehen im neuen Online-Banking bereits zur Verfügung. Machen Sie sich ein Bild.

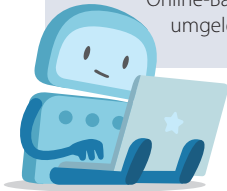
Ab sofort können Sie unser neues Banking ausprobieren. Als Bestandskunde können Sie derzeit beide Online-Banking-Varianten parallel nutzen, es ist aktuell also keine Entweder-

oder-Entscheidung nötig. Wenn Sie erstmalig den Zugang zum Online-Banking beantragen, nutzen Sie bitte ausschließlich das neue Online-Banking.

Gut zu wissen!

Sollte eine Funktion im neuen Online-Banking noch nicht zur Verfügung stehen, werden Sie automatisch in das alte Online-Banking umgeleitet.

Illustration: HMC



Anmeldung und Zugangsdaten

Ihre Zugangsdaten für das neue Online-Banking bleiben unverändert.

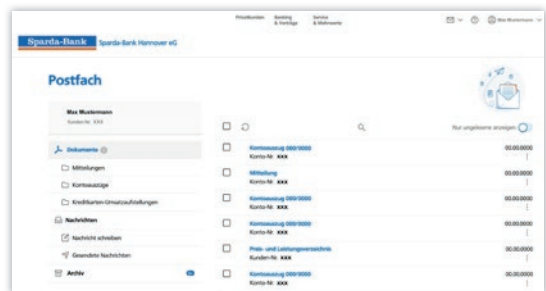
- **Neue URL:** Die URL zur Anmeldung im Online-Banking hat sich geändert. Sie erreichen die Anmeldemaske, indem Sie den Log-in-Button oben rechts auf unserer Webseite anklicken. Wenn Sie sich in Ihrem Browser ein Lesezeichen angelegt haben bzw. den Link bei sich gespeichert haben, aktualisieren Sie diesen.
- **Alias ändern:** Sie möchten Ihren Alias ändern? Kein Problem. Klicken Sie im persönlichen Bereich auf Ihren Namen, wählen Sie den Eintrag „Datenschutz & Sicherheit“ und dann „Online-Zugang“. Hier können Sie Ihren Alias anlegen und bearbeiten sowie auch Ihre PIN ändern.

Überweisungen und Daueraufträge

- › **Überweisungen tätigen:** Überweisungen lassen sich im Menü „Banking & Verträge“ auf dem Reiter „Überweisung“ ausführen. Dort stehen Ihnen diese Überweisungsoptionen zur Verfügung: Inland/SEPA, Dauerauftrag und Ausland.
- › **Vorlagen anlegen:** Klicken Sie im Bereich „Banking“ auf „Zahlungsaufträge“ und wählen Sie den Punkt „Überweisungsvorlagen“ aus. Hier können Sie wie gewohnt neue Vorlagen anlegen und speichern.
- › **Ein Tipp, wie Sie Überweisungsvorlagen aus dem bisherigen Online-Banking übertragen:** Klicken Sie auf den Button „Vorlagen übertragen“. Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit der Anzahl, wie viele Vorlagen übertragbar sind. Bestätigen Sie die Übertragung mit einem Klick auf „Übertragung starten“.
- › **Daueraufträge einsehen:** Daueraufträge lassen sich im Menü „Banking & Verträge“ auf dem Reiter „Aufträge“ einsehen. Hier stehen Ihnen dann auch für die einzelnen Daueraufträge die Aktionen „Ansehen“, „Ändern“ und „Löschen“ zur Verfügung.

Umsätze, Postfach und neue Kontoauszüge

- › **Umsatzanzeige aufrufen:** Das geht, indem Sie in der Kontenübersicht auf das gewünschte Konto klicken. Alternativ können Sie auf den Pfeil neben dem Konto klicken und dann auf das Umsätze-Icon. Einsehbar sind die Umsätze der letzten zwei Jahre.



- › **Nachrichten lesen und verschicken:** Klicken Sie oben rechts in der Menüleiste auf den „Briefumschlag“, um Ihr Postfach zu öffnen. Unter „Postfach Bank“ können Sie Nachrichten verschicken. Unter anderem wird Ihnen jetzt auch der Punkt „Nachrichten“ angezeigt und darunter „Nachricht schreiben“. Zusätzlich zu Ihren Nachrichten können Sie uns hier auch Dateien senden.
- › **Kontoauszüge ausdrucken:** In der Umsatzanzeige können Sie über das „3-Punkte-Symbol“ Ihre Umsätze in Form einer PDF-Datei herunterladen. Anschließend können Sie die Umsatzübersicht ausdrucken.

Freigabe per App – fürs Banking und für Kreditkartenzahlungen

Eine App für alle Aufträge: Mit SpardaSecureGo+ können Sie alle Transaktionen freigeben – von der Überweisung bis zur Online-Kreditkartenzahlung.

Die meisten unserer Kunden nutzen als Freigabeverfahren die App SecureGo. Diese wird jedoch voraussichtlich bis Ende März 2022 durch die App SpardaSecureGo+ ersetzt. Einige unserer Kunden kennen diese App bereits von der Freigabe ihrer Transaktionen beim Online-Shopping mit der Kreditkarte. Für den Wechsel zur neuen App gibt es verschiedene Optionen. Wir haben sie auf den folgenden Seiten kompakt für Sie zusammengestellt:

› **Option 1:** Sie nutzen bisher nur die SecureGo-App für Ihre TAN-Freigaben (S. 7).

› **Option 2:** Sie nutzen für Ihre TAN-Freigaben noch die SecureGo-App und setzen die App SpardaSecureGo+ bereits für Ihre Kreditkartenzahlungen ein. Die App SpardaSecureGo+ bleibt, erhält jedoch ein neues, modernes Logo (S. 8).

› **Option 3:** Sie nutzen aktuell noch gar keine Freigabe-App (S. 9).

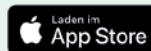
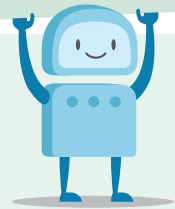
Keine mobileTAN mehr!
Das Freigabeverfahren mobileTAN wird voraussichtlich zum 31.03.2022 abgeschaltet. Wir empfehlen Ihnen, auf die neue Freigabe-App SpardaSecureGo+ umzustellen.

Die neue Freigabe-App: SpardaSecureGo+



Alle Zahlungsaufträge – egal ob im Online- oder Mobile-Banking – werden über die neue App SpardaSecureGo+

mithilfe Ihres Smartphones per Face-ID, Touch-ID, Fingerprint oder mit einem persönlichen Freigabecode bestätigt. Tipp: Die beiden QR-Codes rechts führen Sie direkt zum Download.



Option 1: Sie nutzen bisher die SecureGo-App



› Prüfen Sie, ob Sie die neueste Version der SecureGo-App auf Ihrem Gerät installiert haben.

› **Hinweis:** Wenn Sie die App SpardaSecureGo+ erstmalig einrichten, wird der Wechsel von der alten zur neuen App während des App-Einrichtungsprozesses bei einem Klick auf „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ angeboten.



› Klicken Sie auf „Ausführen“, um die Datenübernahme anzustoßen.

› Sobald die Übernahme erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie einen Hinweis, dass Sie die neue App SpardaSecureGo+ einsetzen können. Die alte App SecureGo wird automatisch deaktiviert. Ein Wechsel auf die alte App ist danach nicht mehr möglich.

› Unter „Einstellungen“ und „Bankverbindungen“ sehen Sie Ihre übernommenen Bankverbindungen.



› Es erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde.

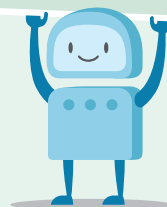
› Starten Sie den Datenübernahmeprozess durch einen Klick auf „Übernahme starten“.

› Die alte App SecureGo startet automatisch. Melden Sie sich in dieser App an.

› Sie erhalten einen Hinweis, dass die Bankverbindungen in die neue App SpardaSecureGo+ übernommen werden können.

Die Vorteile auf einen Blick

- › Eine App für alle Zahlungsaufträge
- › Sicher & bequem per Smartphone freigeben
- › Höchste Sicherheitsstandards
- › Zugriffsschutz der App gegen Angriffe
- › Immer informiert mit der Push-TAN-Funktion



Option 2: Sie nutzen die neue App SpardaSecureGo+ bereits für Kreditkartenzahlungen



Foto: iStock/izusek, Illustrationen: iStock (kornkun, seamartin)



- 1 > Prüfen Sie, ob Sie die neueste Version der App SpardaSecureGo+ auf Ihrem Gerät installiert haben.
- > Gehen Sie in die Einstellungen Ihrer App und klicken Sie dort auf die Schaltfläche „Bankverbindungen“ und anschließend auf „Aus SecureGo übernehmen“.



- 2 > Es erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde und der Übernahmeprozess gestartet werden kann.
- > Wenn das System die Daten übernommen hat, können Sie die SecureGo-App deinstallieren und die App SpardaSecureGo+ sofort nutzen.



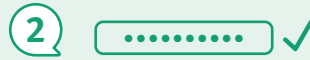
- 3 > Sie erhalten Direktfreigaben und TANs ab diesem Zeitpunkt ausschließlich in der neuen App.

Option 3: Sie nutzen aktuell noch gar keine Freigabe-App



SpardaSecureGo+ aktivieren

- › App installieren (siehe QR-Codes auf Seite 6).
- › Individuellen Freigabecode festlegen und bestätigen. Der Freigabecode ist kein Passwort zur Entsperrung der App, sondern dient der Freigabe von Transaktionen. Merken Sie sich den Freigabecode gut und geben Sie diesen niemals weiter.



Banking-Funktion freischalten

- › Entweder über den Button „Bankverbindungen > Aktivierungscode anfordern“ in der SpardaSecureGo+ App oder im neuen Online-Banking im Bereich „Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SpardaSecureGo+ > Geräteverwaltung“ fordern Sie einen Aktivierungscode an.
- › Der Aktivierungscode wird Ihnen per Post zugeschickt.
- › Fügen Sie in der App eine Bankverbindung hinzu.
- › Nach dem Scan des Aktivierungscodes ist die Registrierung abgeschlossen.



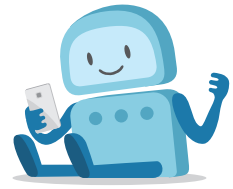
Kreditkartenzahlungen freischalten

1. Registrieren: Alle Infos und Registrierungslinks finden Sie auf unserer Webseite unter www.sparda-h.de/sichereinkaufen

2. Aktivierungscode erhalten: Nach wenigen Tagen liegt Ihr persönlicher Aktivierungscode in der Post. Gehen Sie erneut auf den Registrierungslink und geben Sie Ihre Kartennummer sowie den Aktivierungscode ein.

3. Wunschverfahren wählen: Wählen Sie aus, dass Sie Ihre Zahlungen direkt in der App SpardaSecureGo+ freigeben möchten. Öffnen Sie die App, legen Sie Ihren Freigabecode fest und geben Sie auf der links unter Punkt „1.“ genannten Internetseite Ihre in der App angezeigte neue „Kreditkarten-Kennung“ ein.

4. Bestätigen – fertig: Im letzten Schritt bestätigen Sie die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten.



Jederzeit und überall: die neue SpardaBanking App

Die neue SpardaBanking App ist der mobile Begleiter für das flexible Banking von unterwegs – und die perfekte Ergänzung zum Online-Banking.

Modernes Design und einfache Bedienung – bei der Entwicklung der neuen SpardaBanking App stand dies im Vordergrund. Ob Kontostand abrufen, Überweisungen ausführen oder die neuesten Umsätze und Umsatzdetails einsehen – mit dieser App ist das ganz einfach. Insbesondere weil die Funktionen eng mit dem Online-Banking verzahnt sind. Die Nutzung wird so noch intuitiver. Das Wichtigste haben wir auf diesen Seiten für Sie zusammengefasst.



Foto: iStock/South_agency, Illustration: HMC

Modernes Design, einfache Bedienung – die neue SpardaBanking App



Mit der neuen SpardaBanking App überblicken Sie Ihre Bankgeschäfte – egal zu welcher Zeit und an welchem Ort Sie gerade sind. Tipp: Die beiden QR-Codes unten rechts führen Sie direkt zum Download.

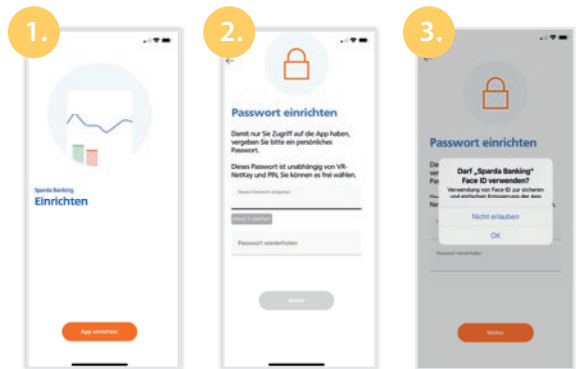
Die Vorteile auf einen Blick

- › Jederzeit Kontostand und Umsätze abfragen
- › Modernes Design und einfache Bedienung
- › Zuverlässig und sicher
- › Mobiles Bezahlfverfahren „Kwitt“



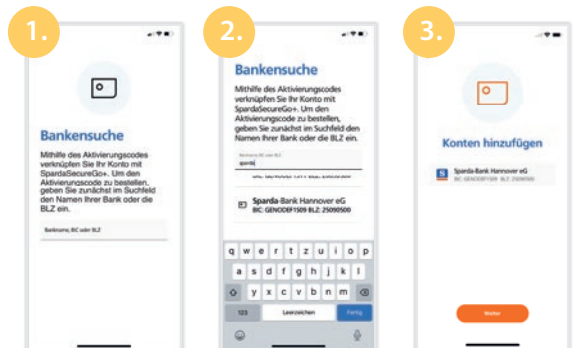
So richten Sie die SpardaBanking App ein

1. Nach erfolgreichem Download: Starten Sie die App und wählen Sie „App einrichten“.
2. Vergeben Sie ein App-Passwort (mindestens 5 Zeichen), wiederholen Sie dieses und wählen Sie „Weiter“.
3. Legen Sie fest, ob Sie Face-ID oder Touch-ID für die Anmeldung (Log-in) in der SpardaBanking App verwenden möchten und wählen Sie „Weiter“.



So fügen Sie Konten hinzu

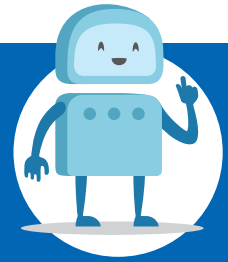
1. Bestimmen Sie zunächst die Bank, für die Sie die SpardaBanking App nutzen möchten.
2. Geben Sie den Banknamen „Sparda-Bank Hannover“ ein. Dann erscheinen direkt die BIC (GENODEF1S09) und die Bankleitzahl (25090500).
3. Wählen Sie abschließend „Weiter“.



So melden Sie sich an

1. Geben Sie Ihren Sparda-NetKey oder Alias und Ihre PIN ein und wählen Sie „Anmelden“.
2. Sie haben die SpardaBanking App erfolgreich eingerichtet und können nun loslegen.

Wichtige Hinweise



- › **Aktuelle News** finden Sie auf unserer Webseite unter www.sparda-h.de/neuesonlinebanking
- › **Warnung vor Phishing-Mails:** Wir versenden niemals Nachrichten per SMS oder Mail, in denen wir Sie zu einem Datenabgleich bzw. einer Datenaktualisierung und Testüberweisung auffordern. Ebenso werden wir Sie niemals zu solch einem Zweck telefonisch kontaktieren oder Sie bitten, Programme herunterzuladen bzw. uns den Zugang auf den Rechner zu gewähren.
- › **Deinstallieren Sie die alte App SecureGo** erst nach der Einrichtung Ihrer Bankverbindung in der neuen SpardaSecureGo+
- › **Nach der erfolgreichen Freischaltung der App SpardaSecureGo+ als Freigabeverfahren** werden sowohl das alte SecureGo-Verfahren als auch die Nutzung von mobileTAN automatisch abgemeldet. Eine erneute Aktivierung ist dann nicht mehr möglich.
- › **Das Freigabeverfahren Sm@rt-TAN** bleibt unverändert bestehen. Für dieses Verfahren wird ein TAN-Generator als zusätzliches Gerät benötigt.
- › **Das Freigabeverfahren mobileTAN** wird voraussichtlich zum 31.03.2022 eingestellt.
- › **Die Verwaltung Ihres neuen Freigabeverfahrens** – z. B. das Sperren, Reaktivieren oder Hinzufügen eines neuen Gerätes (neues Smartphone oder Tablet) – funktioniert zukünftig nur noch im neuen Online-Banking.
- › **Die neue Freigabefunktion heißt Direktfreigabe.** Die unkomplizierte Direktfreigabe ist nur in Kombination mit dem neuen Online-Banking möglich. Nutzer des alten Online-Bankings oder von Finanzprogrammen können die App SpardaSecureGo+ als Freigabeverfahren nutzen, müssen die TAN aber weiterhin manuell eingeben.
- › **Alle Infos zur Nutzung von SpardaSecureGo+ für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen beim Online-Shopping** finden Sie auf unserer Webseite unter www.sparda-h.de/sichereinkaufen

Stand: 12/2021