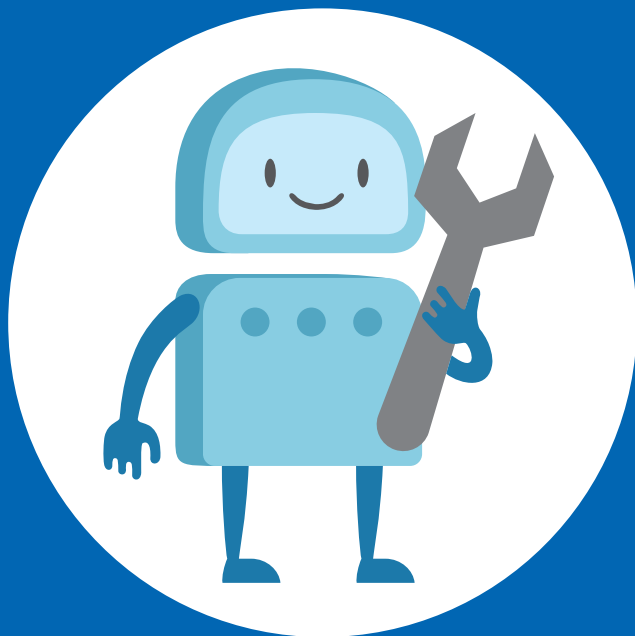


Neue **Technik** für alle  
Systemumstellung 2020

Wichtige Informationen –  
bitte lesen und aufbewahren!



# Startbroschüre

Schritt für Schritt ins neue Banking

**Sparda-Bank**

# Gemeinsam Schritt für Schritt ins neue Banking

Damit Ihnen der Wechsel ganz einfach gelingt, finden Sie in dieser Broschüre alle wichtigen Infos für den Start ins neue Banking.



Unsere Systemumstellung können Sie sich wie ein sehr umfangreiches Update vorstellen. In wesentlich kleinerem Rahmen kennen Sie das wahrscheinlich von Ihrem Smartphone oder vom Computer. Die Veränderungen durch ein Update sind glücklicherweise schnell vergessen – spätestens, wenn alles wieder läuft.

Bei uns findet die Systemumstellung vom 7. Mai ab 18 Uhr bis 10. Mai 2020 statt. Während dieser Zeit müssen Sie mit technischen Einschränkungen rechnen. Mehr dazu erfahren Sie in der sparda aktuell (Ausgabe Mai–Juli 2020) auf Seite 7. Am 11. Mai 2020 starten wir gemeinsam mit der neuen Technik.

 **Online-Banking** 3–6

 **Mobile-Banking** 7–8

 **TAN-Verfahren** 9–12

 **Kreditkarten** 13–15

 **Checkliste** Rückseite

## Online-Banking

Anmeldung	3–4
Funktionen	5–6

Fotos: iStock (Charaday Penn), HMC



# So klappt Ihre Anmeldung im neuen Online-Banking

Nach der Systemumstellung steht unser neues Online-Banking für Sie zur Nutzung bereit. Hier erfahren Sie, wie Sie sich künftig dort anmelden.

### Das bleibt gleich

Um die Anmeldemaske fürs Online-Banking aufzurufen, öffnen Sie wie gewohnt unsere Webseite [www.sparda-h.de](http://www.sparda-h.de) und klicken auf den Login-Button oben rechts. Ebenfalls unverändert: Sie benötigen Ihre bekannte sechs-stellige Online-PIN zur Anmeldung.

### Das ist neu ab 11. Mai 2020

Beachten Sie bitte: Für Ihre **erste Anmeldung** im neuen Online-Banking müssen Sie den

**Internetbrowser** – zum Beispiel auf Ihrem PC oder Laptop – nutzen. Sie können bei der Erstanmeldung nicht unsere Banking-App verwenden. Rufen Sie die Anmeldemaske wie gewohnt mit einem Klick auf den Login-Button auf. Sie benötigen nun

- › **Ihren Alias**, den Sie mithilfe der Anleitung auf Seite 4 selbst zusammensetzen, und
- › **Ihre sechsstellige Online-PIN**, die Sie bisher schon zur Anmeldung im Online-Banking genutzt haben.

## So setzen Sie Ihren Alias für die Anmeldung zusammen

Der erste Teil des Alias besteht aus Ihrer zwei- bis siebenstelligen **Kundennummer**, mit der Sie sich bisher angemeldet haben.

Der zweite Teil des Alias ist Ihr **Geburtsdatum** in Ziffern. **Tag, Monat und Jahr müssen Sie durch Punkte trennen (TT.MM.JJJJ)**.

928374

04.06.1976



92837404.06.1976

Alias



### Anmeldung

Sparda-NetKey oder Alias:

PIN:



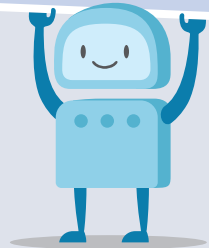
Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN

#### Kundennummer nicht parat?

Sie finden diese bis zur Systemumstellung ganz oben im Online-Banking.

#### Online-PIN nicht parat?

Dann beantragen Sie noch vor dem 11. Mai 2020 telefonisch eine neue PIN unter 0511 30180. Ihre neue PIN erhalten Sie per Post.



### Alle Konten auf einen Blick

Haben Sie mehrere Konten oder Kontovollmachten bei uns? Dann wird es künftig übersichtlicher für Sie: Im neuen Online-Banking werden Ihnen all Ihre Konten angezeigt – auch solche mit Vollmacht, zu denen Sie bisher einen separaten Zugang genutzt haben. Verwenden Sie zur Erstellung des Alias einfach die Kundennummer Ihres Hauptkontos.

### SpardaSecureApp-Nutzer aufgepasst!

Wenn Sie Überweisungen & Co bislang mit der SpardaSecureApp freigegeben haben, wird Ihnen nach erstmaliger Anmeldung im neuen Online-Banking automatisch ein Hinweifenster zur neuen SecureGo-App angezeigt. Folgen Sie bitte einfach den Anweisungen im Fenster und richten Sie die App ein (siehe dazu auch die Anleitung auf Seite 11).

# Ein erster Blick ins neue Online-Banking

Die Benutzeroberfläche hat ein neues Design. Hier erfahren Sie, wo Sie gängige Funktionen im Online-Banking wiederfinden.

In einem neuen Design stehen weiterhin alle gewohnten Funktionen für Sie bereit. Gut zu wissen: In der Kontoübersicht finden Sie künftig alle Ihre Konten – eigene und solche, für die

Sie eine Vollmacht besitzen. Ebenfalls neu: Die Hauptfunktionen sind den beiden Bereichen Banking und Postfach im angepassten Menü zugeordnet.

## Das finden Sie unter „Banking“

Hier finden Sie verschiedene Funktionen zur Erledigung Ihrer Bankgeschäfte – zum Beispiel die Umsatzanzeige für die letzten 90 Tage, Zahlungsaufträge mit Überweisungen und Daueraufträgen sowie den Punkt „Service“, unter dem sich auch die TAN-Verwaltung befindet.



## Das finden Sie unter „Postfach“

Die bisherige „Postbox“ heißt künftig „Postfach“. Unter dem gleichnamigen Reiter finden Sie Ihren Posteingang mit Ihren Nachrichten ebenso wie Ihre Kontoauszüge. Voraussetzung für das Abrufen Ihrer Kontoauszüge über das Postfach ist, dass Sie diesen Service freigeschaltet haben.



## Geld überweisen – so geht’s



### Schritt 1:

Wenn Sie eine Überweisung in Auftrag geben wollen, wählen Sie zuerst unter dem Reiter „Banking“ den Punkt „Zahlungsaufträge“ aus.



### Schritt 2:

Klicken Sie auf „Überweisung“ und geben Sie die erforderlichen Daten ein. Unter „Weitere Aufträge“ finden Sie auch Ihre Daueraufträge, Vorlagen & Co wieder.

## Hier finden Postfachnutzer ihre Kontoauszüge



### Möglichkeit 1:

Ihre Kontoauszüge der letzten zwölf Monate finden Sie unter dem Reiter „Postfach“ im „Posteingang“.



### Möglichkeit 2:

Sie suchen Kontoauszüge, die älter als ein Jahr sind? Diese finden Sie unter dem Reiter „Postfach“ im „Archiv“.

## Mobile-Banking

Neue Banking-App

7–8



Fotos: iStock (Prykhodov), Sparda-Bank Hannover eG

# Ihre neue Banking-App heißt SpardaBanking+

Die SpardaBankingApp wird mit der Systemumstellung abgeschaltet. Unsere neue App können Sie jederzeit herunterladen und ab dem 11. Mai 2020 nutzen.

### Das ist SpardaBanking+

Mit unserer neuen App für mobiles Banking erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte wie gewohnt schnell, sicher und ganz bequem unterwegs oder auf dem heimischen Sofa – mit Ihrem Smartphone oder Tablet. In der neuen App SpardaBanking+ stehen Ihnen grundsätzlich alle Funktionen zur Verfügung, die Sie aus unserem bisherigen Online-Banking kennen. Eine praktische Funktion kommt ganz neu dazu: die Mobile Auszahlung.

### Neue Funktion: Mobile Auszahlung

Vielleicht kennen Sie das: Sie benötigen unterwegs dringend Bargeld, haben aber nicht daran gedacht, Ihre BankCard bzw. girocard (Debitkarte) einzustecken. Dank der neuen Funktion „Mobile Auszahlung“ ist das künftig kein Problem mehr. Denn sobald Sie sich im Online-Banking dafür freigeschaltet haben, können Sie die Funktion nutzen und sicher mit Ihrem Smartphone Bargeld am Geldautomaten abheben.

## So richten Sie die neue App SpardaBanking+ ab dem 11. Mai 2020 ein



Falls noch nicht geschehen, laden Sie die neue App SpardaBanking+ herunter. Android-Nutzer finden diese im Play Store, Apple-Nutzer im App Store (siehe QR-Codes unten rechts).



Beim ersten Start der neuen App müssen Sie zudem ein individuelles Anmeldekennwort vergeben.



### Tipp

Um Speicherplatz zu gewinnen, deinstallieren und löschen Sie am besten die bisherige SpardaBankingApp von Ihrem Smartphone oder Tablet.



BLZ

2 5 0 9 0 5 0 0

Nach abgeschlossener Installation geben Sie für die erste Anmeldung in der neuen App einmalig die Bankleitzahl Ihrer Sparda-Bank Hannover eG ein: 25090500.



Alias (Beispiel)

92837404.06.1976

Geben Sie zur Anmeldung Ihren Alias und Ihre sechsstellige Online-PIN ein. Achtung: Vor der ersten Anmeldung müssen Sie sich einmal über unsere Webseite im Online-Banking anmelden. Mehr zu Ihren neuen Anmelde-daten lesen Sie auf den Seiten 3 und 4.

Einfach direkt herunterladen: SpardaBanking+



für iOS



für Android

### Wichtig für Ihren Wechsel!

Die folgenden Punkte sollten Sie unbedingt beachten, wenn Sie weiterhin unser praktisches Mobile-Banking nutzen möchten:

› Unsere bisherige SpardaBankingApp können Sie noch bis zum 7. Mai 2020 nutzen, dann wird sie abgeschaltet. Nach erfolgter Systemumstellung steigen Sie ganz einfach auf die neue App SpardaBanking+ um.

- › Bevor Sie die App nutzen können, müssen Sie sich einmal im Internetbrowser über unsere Webseite [www.sparda-h.de](http://www.sparda-h.de) im neuen Online-Banking anmelden (siehe Seite 3–4).
- › Noch mehr Informationen zu unserer neuen App, alle Schritt-für-Schritt-Anleitungen und hilfreiche Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auch auf unserer Webseite: [www.sparda-h.de/technikumstellung](http://www.sparda-h.de/technikumstellung)



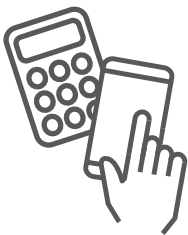


Fotos: iStock (Oatawa, Kornkun), HMC, Sparda-Bank Hannover eG

# Diese TAN-Verfahren können Sie zur Freigabe nutzen

Auch im Bereich TAN-Verfahren gibt es ein paar kleinere Änderungen.  
Die gute Nachricht: Sie können sich weiterhin für ein Verfahren entscheiden.

## Drei TAN-Verfahren – Sie haben die Wahl



bisher  
**SpardaSecureApp**

ist jetzt

**SecureGo oder  
VR-SecureGo**

bisher  
**chipTAN**

heißt jetzt

**Sm@rt-TAN**

bisher  
**mobileTAN**

bleibt

**mobileTAN**

### Wichtige Hinweise für alle TAN-Nutzer

**Für Nutzer der SpardaSecureApp:** Mit der Systemumstellung wird die SpardaSecureApp eingestellt. Das neue Verfahren heißt **SecureGo oder VR-SecureGo**. Wie Sie die SecureGo-App einrichten und Transaktionen freigeben, erfahren Sie auf Seite 11–12. Wichtig: Sie benötigen für SecureGo ein Smartphone oder Tablet, es gibt keine Version für den PC oder Laptop. **Unsere Bitte:** Schalten Sie das Verfahren SecureGo zeitnah ab dem 11. Mai 2020 frei! Sie möchten von mobileTAN oder chipTAN zu SecureGo wechseln? Dann kontaktieren Sie uns.

**Für Nutzer von mobileTAN:** Sie können nach der Systemumstellung Transaktionen wie zum Beispiel Überweisungen ganz wie gewohnt mit mobileTAN freigeben. Sie müssen nichts neu freischalten. Bitte beachten Sie aber: Sie benötigen für dieses TAN-Verfahren eine inländische Handynummer.

**Für Nutzer von chipTAN:** Dieses Verfahren heißt künftig **Sm@rt-TAN**. Ihre TAN erstellen Sie weiterhin mit TAN-Generator und BankCard bzw. girocard (Debitkarte). Nutzen Sie dafür einfach Ihren bisherigen TAN-Generator.

## Die Freigabeverfahren im Überblick



### SecureGo oder VR-SecureGo

Die Freigabe erfolgt durch TAN per App.



### Sm@rt-TAN

Die Freigabe erfolgt durch eine per TAN-Generator erzeugte TAN.



### mobileTAN

Die Freigabe erfolgt durch TAN per SMS aufs Smartphone.

### Online-Banking

im Internetbrowser öffnen



Beim Online-Banking über Ihren Internetbrowser können Sie sich frei für ein TAN-Verfahren entscheiden.

**Bitte berücksichtigen Sie:** Sie können nicht gleichzeitig für mobileTAN und SecureGo freigeschaltet sein.

### Mobile-Banking

in der neuen App SpardaBanking+ öffnen



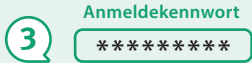
Wenn Sie Mobile-Banking über unsere neue App SpardaBanking+ nutzen, entscheiden Sie sich bitte zwischen den TAN-Verfahren Sm@rt-TAN und SecureGo. mobileTAN können Sie in diesem Fall nicht nutzen.

## So richten Sie die SecureGo- oder VR-SecureGo-App ab dem 11. Mai 2020 ein

Zum Einrichten der App benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet. Loggen Sie sich gleichzeitig, zum Beispiel am PC oder Laptop im Online-Banking ein, um sich für das TAN-Verfahren anzumelden.



1 Laden Sie die neue SecureGo-App herunter (siehe QR-Codes unten) und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Öffnen Sie anschließend die App.



3 Anmeldekenntwort  
\*\*\*\*\*

Vergeben Sie ein individuelles Anmeldekenntwort für die App und tippen Sie anschließend auf „Sichern“.



5 Wechsln Sie zum Online-Banking im Internetbrowser: Wird Ihnen nach der Anmeldung das Fenster „Aktuelle Informationen“ angezeigt, klicken Sie „Weiter“. Alternative: Öffnen Sie unter „Banking“ und „Service“ die „TAN-Verwaltung“ und klicken Sie bei SecureGo-TAN-Service auf „Bestellen“.



7 Jetzt wird Ihnen der Freischaltcode für SecureGo im Online-Banking angezeigt.

**Einfach direkt herunterladen:** SecureGo



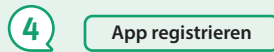
für iOS



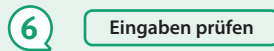
für Android



2 Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Sparda-Bank Hannover eG und Ihren Alias (siehe Seite 4) ein. Klicken Sie „Anmelden“, geben Sie Ihre Online-PIN ein und wählen Sie erneut „Anmelden“.



4 Gegebenenfalls müssen Sie nun schon die Sonderbedingungen mit einem Häkchen akzeptieren. Tippen Sie auf „App registrieren“ und dann auf „OK“.



6 Falls Sie die Sonderbedingungen noch nicht bestätigt haben (siehe Schritt 4), finden Sie diese ganz unten auf der Seite. Setzen Sie zur Bestätigung und Anerkennung einen Haken und klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“.



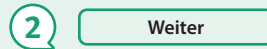
8 Wechsln Sie zur SecureGo-App auf Ihrem mobilen Endgerät: Schließen Sie die App und öffnen Sie sie dann wieder. Wählen Sie „Freischaltcode erfassen“ und dann „QR-Code“ oder „Manuell“ – je nachdem, ob Sie den Code einscannen oder eintippen möchten. Bestätigen Sie danach die erfolgreiche Freischaltung mit „OK“. Fertig!



## So funktioniert die Freigabe per SecureGo oder VR-SecureGo für Überweisungen und Aufträge



Melden Sie sich im Internetbrowser oder über SpardaBanking+ im Online-Banking an und geben Sie Ihre Transaktionsdaten ein (z. B. Zahlungsempfänger und IBAN).



Wählen Sie unter „TAN-Verfahren“ den Punkt „SecureGo“ aus und klicken Sie dann auf „Weiter“.



### Wechseln Sie zur SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet:

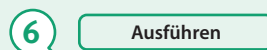
Sie erhalten eine TAN in der App. Melden Sie sich mit Ihrem Kennwort an, um die sechsstellige TAN zu sehen. Notieren Sie sich diese.



Prüfen Sie die Transaktionsdaten sorgfältig, bevor Sie den Auftrag freigeben.



**Wechseln Sie wieder zurück zum Online-Banking im Browser oder zur App SpardaBanking+:** Geben Sie die sechsstellige TAN ins entsprechende Feld ein.



Klicken Sie auf „Ausführen“, um Ihre Transaktion freizugeben. Es wird Ihnen eine Bestätigung angezeigt. Der Auftrag ist abgeschlossen!

## Kreditkarten

Neuausstattung 13–14

Sicheres Bezahlverfahren 15



Fotos: iStock (Poike), Sparda-Bank Hannover eG

# Neues Zahlungsmittel für Kreditkarteninhaber

Bis Ende Mai statten wir Sie Schritt für Schritt mit neuen Kreditkarten aus. Hier erfahren Sie alles, was Sie darüber wissen müssen.

Im Zuge unserer Systemumstellung erhalten Inhaber einer Kreditkarte – egal ob Visa oder Mastercard – eine neue Kreditkarte. Der Austausch ist für Sie natürlich kostenlos und Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Bis Ende Mai sollen alle Kreditkarteninhaber ihre neue Karte samt PIN und einem Aktivierungscode per Post erhalten haben – unabhängig vom Ablaufdatum ihrer jetzigen Kreditkarte. Sie haben Ihre Kreditkarte gekündigt? Dann erhalten Sie keine neue.

### Neue Karte, praktische Funktionen

Mit Ihrer neuen Kreditkarte können Sie

- › Ihre individuelle Wunsch-PIN selbst am Geldautomaten festlegen und
- › an der Kasse bequem und schnell kontaktlos bezahlen.

Mehr dazu erfahren Sie in der sparda aktuell (Ausgabe Mai – Juli 2020) auf Seite 13.

### Drei Briefe, wichtiger Inhalt

Zur Ausstattung mit den neuen Kreditkarten erhalten Sie aus Sicherheitsgründen dreimal Post. Mitte Mai beginnen wir mit dem Versand.



In einem ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte.



Wenig später erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl).



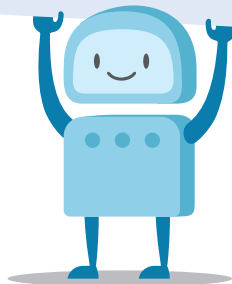
Im dritten Brief befindet sich Ihr Aktivierungscode für das Authentifizierungsverfahren Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure. Was es damit auf sich hat und wie die Registrierung funktioniert, lesen Sie auf der rechten Seite.

### Unsere Tipps zur neuen Karte

- > Setzen Sie Ihre neue Kreditkarte am besten direkt ein und nutzen Sie die neuen Funktionen.
- > Bei der ersten Nutzung der neuen Karte wird die alte automatisch deaktiviert. Ansonsten bleibt Ihre alte Kreditkarte unabhängig vom Ablaufdatum bis zum 11. September 2020 gültig.
- > Ihre neue Karte hat eine neue Kreditkartennummer. Geben Sie diese in allen Apps und Portalen an, bei denen Sie Ihre bisherige Karte als Zahlungsmittel hinterlegt haben.
- > Schalten Sie sich für das neue Online-Banking frei. Dann können Sie Ihre Kreditkartenumsätze dort einsehen.



**Neues Design**  
Ihre neue Kreditkarte ist weiß.



# Sicher online bezahlen: Registrierung in nur 3 Schritten

Wir empfehlen Ihnen für Online-Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte im Internet: Nutzen Sie das Bezahlfverfahren Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure!

Um Online-Zahlungen mit der Kreditkarte abzusichern, registrieren Sie sich für das Authentifizierungsverfahren Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure (siehe unten). So funktioniert das Authentifizierungsverfahren: Um Ihre Kreditkartenzahlung zu schützen, erhalten Sie eine Nachricht mit den Trans-

aktionsdaten via App Sparda-SecureCARD oder per SMS sowie eine individuelle TAN auf Ihr Mobiltelefon. Sie überprüfen die Daten und bestätigen die Zahlung in der neuen App Sparda-SecureCARD oder alternativ per Eingabe der empfangenen TAN beim Bezahlen im Online-Shop des teilnehmenden Händlers.

## So registrieren Sie sich für Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure

1



Öffnen Sie [www.sparda-h.de](http://www.sparda-h.de) und wählen Sie den Bereich Karten/Kreditkarten aus, wo Sie Links zur Registrierungs- und Maske für Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure finden. Tippen Sie dort Ihre neue Kreditkartennummer ein und akzeptieren Sie die Sonderbedingungen mit einem Häkchen. Geben Sie dann den Aktivierungscode ein, den Sie auf dem Postweg erhalten.

2

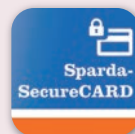


Wählen Sie zwischen dem Verfahren per App und per SMS. Wir empfehlen das App-Verfahren. Installieren Sie dafür die App Sparda-SecureCARD. Legen Sie ein Passwort fest und geben Sie die angezeigte „virtuelle Handynummer“ in die Maske auf der Webseite (siehe Schritt 1) ein. Für das SMS-Verfahren geben Sie Ihre Mobilfunknummer sowie eine Sicherheitsfrage an.

3



Bestätigen Sie Ihre Registrierung, indem Sie die TAN eingeben, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Geschafft! Nun können Sie bei allen teilnehmenden Händlern sicher online mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.



**Einfach ab 11. Mai 2020  
herunterladen:**

Sparda-SecureCARD

# Haben Sie an alles gedacht?

Damit Sie beim Start ins neue Banking keinen Schritt vergessen, haben wir die wichtigsten Punkte noch einmal für Sie zusammengefasst.

## Neues Online-Banking

- Haben Sie Ihre sechsstellige Online-PIN noch parat? Falls nicht, bitte direkt telefonisch anfordern.
- Gehen Sie ab dem 11. Mai 2020 zur Erstanmeldung im Online-Banking auf [www.sparda-h.de](http://www.sparda-h.de)
- Melden Sie sich mit Alias und Online-PIN an und verschaffen Sie sich einen Überblick.

## Neues Mobile-Banking

- Laden Sie SpardaBanking+ herunter (einsatzbereit ab 11. Mai 2020).
- Melden Sie sich vor Einrichtung der App einmalig über Ihren Internetbrowser im Online-Banking an.
- Melden Sie sich in der App SpardaBanking+ an und verschaffen Sie sich einen Überblick.

## Neue TAN-Verfahren

- Überlegen Sie, welches TAN-Verfahren Sie nutzen möchten.
- Sie haben bisher die SpardaSecureApp genutzt? Dann steigen Sie auf SecureGo um. Schalten Sie die neue App ab dem 11. Mai 2020 frei.
- mobileTan oder Sm@rt-TAN (ehemals chipTAN) können Sie wie bisher zur Freigabe verwenden.

## Neue Kreditkarten

- Ihre neue Kreditkarte erhalten Sie bis Ende Mai. Prüfen Sie dann, ob Karte, PIN und Aktivierungscode für Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure angekommen sind.
- Setzen Sie Ihre Kreditkarte möglichst schnell ein und denken Sie daran: Ihre Kreditkartennummer ist neu.
- Aktivieren Sie Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure. Laden Sie die App Sparda-SecureCARD herunter.

Fotos: iStock (crrapius1), HMC



**Sparda-Bank**