



den externen Prozessen, die Sie direkt erleben, auch unsere internen Prozesse sowie Steuerungs- und Kontrollsysteme und ist daher ein komplexes Großereignis. Doch keine Sorge: Sie werden von uns gut darauf vorbereitet.

### In diesen Bereichen ändert sich etwas

Am 11. Mai starten wir dann mit neuer Banktechnik. Das bedeutet für Sie unter anderem, dass es neue Apps für das mobile Banking geben wird. Auch das Online-Banking wird angepasst: Die Nutzeroberfläche wird sich leicht verändern



## Neue Technik für alle Systemumstellung 2020

und Sie benötigen neue Zugangsdaten. Zudem erhalten Kreditkarteninhaber eine neue Karte. Wichtig zu wissen: Die Visa Platinum wird die Mastercard Platinum ablösen. Mehr dazu erfahren unsere Kunden mit einer Mastercard Platinum im Februar per Post. Ein großes Infopaket rund um alle Neuerungen erhalten alle Kunden Ende April. <

#### 3.– 4. April

Erneuter Techniktest: Es kommt zu kurzzeitigen Einschränkungen. Mehr Infos unter [www.sparda-h.de/technikumstellung](http://www.sparda-h.de/technikumstellung)



#### Ende April

Wichtige Post: Sie erhalten von uns ein großes Infopaket mit allen Infos rund um die Systemumstellung.

#### 8.–10. Mai

Wir stellen unser System um. Ein letztes Mal kommt es zu technischen Einschränkungen. Am 11. Mai sind wir mit neuer Technik für Sie da.



#### Bis Ende Mai

Kreditkarteninhaber werden ab Mitte Mai nach und nach mit neuen Kreditkarten ausgestattet. Die bisherigen Karten behalten bis zum ersten Einsatz Ihrer neuen Kreditkarte – maximal jedoch bis zum 11.09.2020 – ihre Gültigkeit.

#### MEHR INFOS!

Wir halten Sie rund um die Systemumstellung auf dem Laufenden unter [www.sparda-h.de/technikumstellung](http://www.sparda-h.de/technikumstellung)

April

Mai