



SpardaTelefonBanking

Rund um die Uhr kostenlos anrufen!



So funktioniert das SpardaTelefonBanking

Beim SpardaTelefonBanking sagen Sie einfach ein **Stichwort** und schon sind Sie mit dem gewünschten Service-Bereich verbunden. Sollte Sie das SpardaTelefonBanking einmal nicht verstehen, werden Sie freundlich zur Wiederholung Ihres Wunsches aufgefordert. Und falls Sie einmal nicht mehr weiter wissen, sagen Sie einfach „**Hilfe**“ für die automatische Hilfestellung.

Kontostatus

Sie wollen Informationen über ...	Stichwort
... Ihren Dispokredit?	Dispo
... Ihren Freistellungsauftrag, die Höhe Ihres freigestellten Betrages oder die Zusendung des Formulars?	Freistellungsauftrag
... Ihren aktuellen Kontostand?	Kontostand
... die letzten Umsätze Ihres Girokontos?	Umsätze

Zahlungsverkehr

Sie wollen Zahlungen erledigen ...	Stichwort
... einen bestehenden Dauerauftrag ändern	Dauerauftrag
... im neuen SEPA-Verfahren?	SEPA
... Geld von Ihrem Girokonto überweisen?	Überweisung
... Geld von Ihrem Spar- oder Cashkonto auf Ihr Girokonto umbuchen?	Umbuchung
... eine Lastschrift zurückgeben?	Lastschrift

Beratung

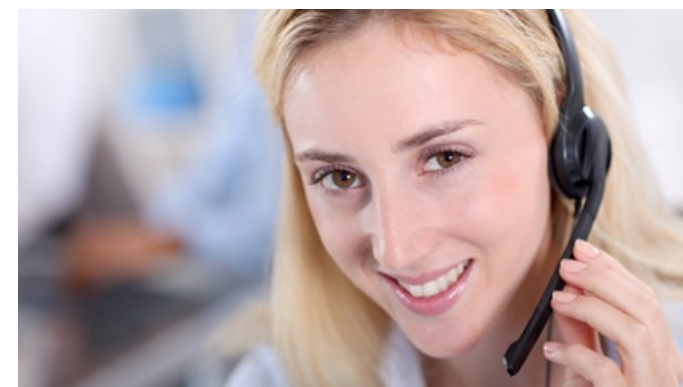
Sie wollen ...	Stichwort
... eine persönliche Beratung?	Beratung*
... Geld anlegen?	Geldanlage*
... Gewinnsparende kaufen oder haben Fragen zum Gewinnsparen?	Gewinnsparen*
... unsere aktuellen Baufinanzierungskonditionen erfahren oder haben Fragen zu Ihrer bestehenden Baufinanzierung?	Baufinanzierung*
... einen Termin mit einem Kundenberater Ihrer Geschäftsstelle vereinbaren?	Termin*
... mit einem Berater verbunden werden?	Verbinden*

Informationen

Sie wollen allgemeine Informationen ...	Stichwort
... und Hilfestellung bei der Bedienung des SpardaTelefonBankings?	Hilfe*
... über die Öffnungszeiten Ihrer Sparda-Bank-Geschäftsstelle?	Öffnungszeiten
... über das SpardaTelefonBanking und Tipps zur schnellen und einfachen Nutzung?	Information
... über das SpardaOnlineBanking?	Internet*

Service

Sie wollen Serviceleistungen nutzen ...	Stichwort
... Ihre persönliche PIN für das SpardaTelefonBanking ändern?	PIN-Änderung
... Ihre BANKCARD ec oder Ihre MasterCard / VISA-Card sperren?	Kartensperre
... einen Mitarbeiter sprechen?	Service*
... Ihre Adressänderung durchgeben?	Anschrift*



* Montag – Freitag, 8.00 – 18.00 Uhr
Alle anderen Funktionen stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.