

Informationen zu Mastercard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa

1. Was ist Mastercard SecureCode / Verified by Visa?

Mastercard SecureCode bzw. Verified by Visa ist ein Service von Mastercard bzw. Visa und Ihrer Sparda-Bank, der Ihnen beim Online-Einkauf zusätzlichen Schutz vor der unberechtigten Verwendung Ihrer Kreditkarte bietet. So können Sie unbesorgt im Internet einkaufen.

2. Wie funktioniert Mastercard SecureCode / Verified by Visa?

Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) kombiniert Ihre Mastercard- bzw. Visa-Kreditkarte mit der Sicherheit des SpardaNet-Bankings. Sobald Ihr Konto für das SpardaNet-Banking freigeschaltet ist, ist Ihre Mastercard-/Visa-Kreditkarte automatisch für den MSC-/VbV-Service aktiviert. Dann öffnet sich zukünftig bei jedem Online-Einkauf (bei am MSC-/VbV-Service teilnehmenden Händlern) ein Eingabefenster, in dem Sie Ihre aus dem SpardaNet-Banking bekannte Online-PIN eingeben und Freigabeverfahren (z. B. mobileTAN, ChipTAN oder die SpardaSecureApp) anwenden. Ist die Eingabe korrekt und wird die Freigabe erteilt, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind.

3. Wie schützt mich Mastercard SecureCode / Verified by Visa?

Durch die korrekte Eingabe der Online-PIN und die Freigabe der Zahlung während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen - denn nur Sie kennen Ihre SpardaNet-Banking Online-PIN und haben Zugang zu den SpardaNet-Banking Freigabeverfahren. Bei falschen Eingaben oder nicht durchgeführter Freigabe, wird der Bezahlvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

4. Ist der Umgang mit Mastercard SecureCode / Verified by Visa benutzerfreundlich?

Ja. Während des Online-Kaufvorgangs wird ein Eingabe-Fenster von Ihrer Sparda-Bank angezeigt. Dieses fordert Sie zuerst zur Eingabe Ihrer Online-PIN des SpardaNet-Bankings auf, ähnlich wie Sie es von der Anmeldung an das SpardaNet-Banking kennen – eine Eingabe der Kundennummer ist nicht erforderlich, diese ist bereits auf Basis der zugeordneten Kartenummer vorbelegt.

Anschließend führen Sie die Freigabe des Online-Kaufs mit dem von Ihnen genutzten Freigabeverfahren durch, so wie Sie es von der Online-Überweisung im SpardaNet-Banking kennen. Die Freigabe kann z.B. durch die Eingabe einer mobileTAN, die Sie auf Ihrem Handy empfangen haben, einer chipTAN die Ihr ChipTAN Gerät generiert hat oder ganz einfach durch Bestätigung der Zahlung in der SpardaSecureApp erfolgen.

Danach ist der Kaufvorgang abgeschlossen.

5. Benötige ich zur Nutzung von Mastercard SecureCode / Verified by Visa eine neue Kreditkarte?

Nein. Sie können Ihre bestehende Mastercard- bzw. Visa-Kreditkarte nutzen.

6. Kann ich Mastercard SecureCode / Verified by Visa von jedem Gerät aus nutzen?

Ja, da keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie Mastercard SecureCode / Verified by Visa von jedem internetfähigen Computer, Tablet oder Smart-Phone nutzen. Beachten Sie aber, dass fremde Geräte durch Viren- oder Trojanerbefall an sensitive Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kennwörter usw.) gelangen können.

7. Was passiert, wenn ich meine Kreditkarte verliere?

In diesem Fall erhalten Sie eine neue Kreditkarte. Diese ist, wie Ihre bisherige Karte, automatisch für Mastercard SecureCode / Verified by Visa aktiviert, sofern Ihr Konto für SpardaNet-Banking freigeschaltet ist.

Registrierung

8. Welche Kreditkarten kann ich mit Mastercard SecureCode / Verified by Visa verwenden?

Sie können alle Mastercard- bzw. Visa-Karten Ihrer Sparda-Bank mit Mastercard SecureCode bzw. Verified by Visa verwenden.

9. Muss ich mich für Mastercard SecureCode / Verified by Visa registrieren?

Der Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) Service Ihrer Sparda-Bank funktioniert nur in Zusammenarbeit mit dem SpardaNet-Banking. Daher ist zwingend eine Freischaltung Ihres Kontos für das SpardaNet-Banking erforderlich. Wenn Sie das SpardaNet-Banking bereits nutzen, ist Ihre Kreditkarte auch automatisch für den MSC-/VbV-Service aktiviert. Eine weitere Registrierung ist nicht mehr erforderlich. Wenn Sie das SpardaNet-Banking noch nicht nutzen, ist Ihre Kreditkarte nicht für den MSC-/VbV-Service aktiviert.

10. Was ist, wenn ich mehrere Kreditkarten habe?

Sie können auch mehrere Kreditkarten für Zahlungen im Internet mit dem Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) Service verwenden.

Sofern Sie für die verschiedenen Kreditkarten unterschiedliche SpardaNet-Banking Zugänge erhalten haben, müssen Sie bei dem Einkauf mit MSC-/VbV-Service (s. 13.) die Zugangsdaten des korrekten, der jeweiligen Kreditkarte zugeordneten, SpardaNet-Banking Zugangs verwenden.

Achten Sie hierbei auf die angezeigte Kundennummer.

11. Was kann ich tun, wenn ich noch keine Freischaltung für das SpardaNet-Banking habe?

Wenn Sie keinen SpardaNet-Banking Zugang haben, finden Sie auf der Internet-Seite Ihrer Sparda-Bank weitere Informationen zur Freischaltung. Gerne hilft Ihnen auch Ihre Filiale vor Ort oder unser SpardaServiceCenter weiter (Tel. 0511 3018 -0).

Einkaufen mit Mastercard SecureCode / Verified by Visa

12. Wie benutze ich den Mastercard SecureCode / Verified by Visa Service?

Wenn Sie bei einem am Mastercard SecureCode / Verified by Visa Service teilnehmenden Händler im Internet einkaufen, erscheint ein Eingabe-Fenster Ihrer Sparda-Bank.

Dieses zeigt Ihnen die Zahlungsdaten an (Betrag, Händlername, Datum) und fordert Sie zuerst zur Eingabe Ihrer Online-PIN des SpardaNet-Bankings auf, ähnlich wie Sie es von der Anmeldung an das SpardaNet-Banking kennen – eine Eingabe der Kundennummer ist nicht erforderlich, diese ist bereits vorbelegt. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen die Kreditkarten-Nummer und die SpardaNet-Banking Kundennummer nur maskiert angezeigt. Sofern Sie mehrere SpardaNet-Banking Zugänge haben, achten Sie bitte darauf, dass Sie die richtige - zu der angezeigten Kundennummer passende – Online-PIN eingeben.

Anschließend führen Sie die Freigabe des Online-Kaufs mit dem von Ihnen genutzten Freigabeverfahren durch, so wie Sie es von der Online-Überweisung im SpardaNet-Banking kennen. Die Freigabe kann z.B. durch die Eingabe einer mobileTAN, die Sie auf Ihrem Handy empfangen haben, einer chipTAN die Ihr ChipTAN Gerät generiert hat oder ganz einfach durch Bestätigung der Zahlung in der SpardaSecureApp erfolgen.

Sofern für Sie mehrere Verfahren verfügbar sind, können Sie zuerst das Verfahren aussuchen – bei mehreren SpardaSecureApps auch das zu verwendende Gerät. Auch bei diesem 2. Schritt werden Ihnen die Zahlungsdaten angezeigt. Bitte vergleichen Sie diese mit der Anzeige in Ihrem Chip-TAN Gerät / Ihrem Handy bzw. der SecureApp.

Nach erfolgreicher Freigabe ist der Kaufvorgang abgeschlossen.

Bitte beachten Sie die Informationen auf Ihrer Sparda-Bank Internetseite zu den einzelnen Freigabeverfahren mobileTAN, chipTAN und SpardaSecureApp.

13. Was muss ich tun, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für Mastercard SecureCode / Verified by Visa angezeigt wird?

- Vergewissern Sie sich, dass der Händler Mastercard SecureCode / Verified by Visa unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert (siehe Frage Nr. 6).

14. Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht am Mastercard SecureCode / Verified by Visa Service teilnehmen?

Ja, aber Sie haben dort nicht den Schutz des Mastercard SecureCode / Verified by Visa Services.

15. Wie weiß ein Online-Händler, dass meine Kreditkarte mit Mastercard SecureCode / Verified by Visa geschützt ist?

Beim Bezahlvorgang entscheidet der Händler nach der Eingabe Ihrer Mastercard- bzw. Visa-Kreditkartennummer ob er eine Absicherung der Zahlung mit Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) anstößt. Zu diesem Zeitpunkt weiß der Händler nicht, ob die Karte an dem Verfahren teilnimmt. Sobald er die Absicherung der Zahlung mit MSC/VbV bei der Sparda-Bank anfragt, wird automatisch das Eingabe-Fenster für die Online-PIN angezeigt.

16. Was ist, wenn mein SpardaNet-Banking Zugang gesperrt ist, oder wenn ich keinen Zugriff auf meine Freigabeverfahren habe? Kann ich trotzdem einen Online-Einkauf tätigen?

Die Nutzung des Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) Verfahrens ist nur möglich, wenn Ihr Zugang zum SpardaNet-Banking funktioniert und Sie Zugriff auf ein Freigabeverfahren (chipTAN Generator, Handy/Smartphone) haben. Wenn Ihr SpardaNet-Banking Zugang gesperrt ist (z. B. wegen falscher Online-PIN-Eingabe) oder Sie Ihre Online-PIN vergessen haben, oder wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr Freigabeverfahren haben, können Sie keine Zahlungsfreigabe im Rahmen des MSC-/VbV-Verfahrens erteilen. D.h, wenn der Online-Händler den 3D Secure Service im Rahmen der Zahlung nutzt und aufruft, können Sie den Kaufvorgang nicht abschließen. In diesem Fall müssen Sie den Einkauf zu einem späteren Zeitpunkt erneut tätigen/fortsetzen, sobald Sie Ihren SpardaNet-Banking Zugang und das Freigabeverfahren nutzen können.

Diese Einschränkung dient zu Ihrer Sicherheit und entspricht auch der Vorgehensweise bei einer Online-Überweisung.

17. Ich habe meine SpardaNet-Banking Zugangsdaten vergessen oder mein Zugang ist gesperrt. Was muss ich tun?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall telefonisch an unser SpardaServiceCenter (Tel. 0511 3018-0) oder an eine Filiale.

18. Was passiert, wenn ich meine SpardaNet-Banking Online-PIN oder die mobilTAN/chipTAN falsch eingegeben habe?

Die Eingabe der Online-PIN sowie der mobilTAN bzw. der chipTAN wird zuerst auf das richtige Format geprüft, so dass einfache Tippfehler vermieden werden. Anschließend wird die PIN bzw. die TAN gegen die in dem SpardaNet-Banking hinterlegten Werte geprüft. Bei Fehleingaben der PIN und TAN haben Sie die Möglichkeit der Wiederholung der Eingabe. Bei wiederholten Fehleingaben wird der Vorgang abgebrochen, die Zahlung wird nicht freigegeben und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

Wie bei der Nutzung im SpardaNet-Banking selbst, erfolgt bei mehrfacher Fehleingabe zu Ihrer Sicherheit eine Sperrung.

Beachten Sie bitte, dass die Sperrung sich nicht nur auf Kreditkartenzahlungen mit dem Mastercard SecureCode / Verified by Visa Service bezieht, sondern auch auf das SpardaNet-Banking selbst.

In diesem Fall kontaktieren Sie Ihre Sparda-Bank für eine Entsperrung des Zugangs.

19. Was geschieht, wenn ich den Freigabevorgang nicht abschließe?

Solange Sie nicht den letzten Freigabeschritt erfolgreich abgeschlossen haben, erfolgt keine Zahlungsfreigabe und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

20. Gibt es für den Freigabevorgang eine zeitliche Beschränkung?

Ja. Es kann natürlich Gründe geben, warum die Freigabe von Ihnen nicht zügig abgeschlossen werden kann. Das Mastercard SecureCode / Verified by Visa Verfahren ist jedoch aus Sicherheitsgründen zeitlich auf ca. 4 Minuten (unter Berücksichtigung der Datenverarbeitungsprozesse vor und nach Ihren Eingaben) begrenzt. Nach Ablauf der zeitlichen Beschränkung erfolgt ein automatischer Abbruch der Freigabe und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

21. Woher weiß ich, dass meine Dateneingaben nicht missbraucht werden?

Berechtigterweise sollten Sie darauf achten, die Zugangsdaten Ihres SpardaNet-Banking Zugangs nur in vertrauenswürdige Internetseiten eingeben, um zu verhindern, dass Dritte unzulässigerweise auf Ihr SpardaNet-Banking zugreifen können. Beachten Sie hier bitte folgende Hinweise:

- Schützen Sie Ihren Rechner immer gegen Viren, Trojaner und andere Schadsoftware. Weitere Hinweise hierzu finden Sie z. B. unter den vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) veröffentlichten Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet mit der Internetadresse <https://www.bsi-fuer-buerger.de>.
- Wir werden Sie niemals per E-Mail zu einer Mastercard SecureCode (MSC) / Verified by Visa (VbV) Registrierung oder zu einer Eingabe der notwendigen Zugangsdaten in einem Online-Formular auffordern – wie unter 9. beschrieben, ist Ihre Karte automatisch für MSC/VbV aktiviert, wenn Sie einen SpardaNet-Banking Zugang haben. Bitte beachten Sie auch die aktuellen Sicherheitshinweise auf der Internetseite Ihrer Sparda-Bank.
- Achten Sie auf vertrauenswürdige Händler-Webseiten. Als Mindestkriterium ist eine verschlüsselte Datenübertragung (https://) notwendig.
- Für die Eingabe der SpardaNet-Banking Zugangsdaten (insbesondere Online-PIN) beachten Sie zusätzlich folgende Sicherheitskriterien:
 - Korrekte Logos der Kreditkartenmarke (Mastercard oder Visa) sowie der Sparda-Bank
 - Darstellung Ihrer korrekten Kundennummer (maskiert)
 - Verwendung der Internet-Adresse (URL) sparda-3dsecure-mastercard.wlp-ac.com bzw. sparda-3dsecure-visa.wlp-ac.com sowie eines Sicherheitszertifikates von Entrust Inc. für unseren Dienstleister equensWorldline. Die URL für den MSC/VbV-Service erkennen Sie abhängig von der Anbindung des MSC/VbV-Services an den Online-Shop des Händlers.
 - Nur sofern der MSC/VbV-Service in einem eigenständigen Fenster dargestellt wird, sehen Sie die o.g. URL in der Adresszeile des Internetbrowsers.
 - Sofern der MSC/VbV-Service in der Seite des Online-Shops integriert ist, sehen Sie nur die URL des Online-Shops.
- Die Daten werden von der o.g. URL durch unseren IT-Dienstleister equensWorldline SE, Frankfurt a.M., sicher und verschlüsselt übertragen, verarbeitet und gespeichert.
- Natürlich können Sie uns bei Fragen zur Sicherheit oder Verdachtsmomenten kontaktieren (siehe 22.)

Kontakt

- 22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu dem Mastercard SecureCode / Verified by Visa Service oder Probleme bei der Nutzung habe?**

Für spezielle Fragen zum Mastercard Secure Code / Verified by Visa Service steht Ihnen die folgende Telefon-Hotline zur Verfügung:

069 6657-1911

Bitte wenden Sie sich für alle anderen Fragen an unser SpardaServiceCenter (Tel. 0511 3018-0) oder an eine Filiale.